

Tarievensheets CNE Mobiel

De drie verschillende proposities zijn in elf varianten verkrijgbaar. Zo is er altijd een oplossing en toepassing die het beste bij u past. Verder leest u in dit document over onze uitbreidingspakketten en Mobile Internet oplossing.

Tarievenoverzicht

	CNE Mobile	Mobile Connect	Managed Mobile
Flex (PAYG)	€ 7,00	+ € 4,-	+ € 5,50
Flex Plus (200min, 200sms en PAYG Data)	€ 10,00		
Flex Unl (Onbeperkt bellen/sms' en PAYG Data)	€ 13,00		
Mix 500 (200mins, 200sms en 500MB)	€ 14,00		+ € 11,-
Mix 1GB (200min, 200sms en 1GB)	€ 16,00		
Blue 2GB (onbeperkt bellen/sms'en en 2GB)	€ 18,50		
Blue 6GB (onbeperkt bellen/sms'en en 6GB)	€ 23,00		
Blue 12GB (onbeperkt bellen/sms'en en 12GB)	€ 25,00		
Blue 18GB (onbeperkt bellen/sms'en en 18GB)	€ 27,00		
Blue 36GB (onbeperkt bellen/sms'en en 36GB)	€ 33,00		

Add-ons

Data Pack 500MB (Flex only)	€ 5,00
Data Pack 1GB (Flex only)	€ 7,00
Bedrijfsbundel Data Pack	GRATIS
Collega Pack (CNE Mobile Flex & Mix only)	€ 5,00
FMC Pack (CNE Mobile Flex & Mix only)	€ 5,00
Multisim ¹	€ 5,00

Activatiekosten

Activeren nieuwe simkaart ³ of multisim ⁴	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

Buitenbundel kosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,06
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief zonder Data Pack per MB (Flex only) ²	€ 0,20
Datatarief per MB (Flex incl. Data Pack of Mix)	€ 0,08
Datatarief per MB (Blue)	€ 0,02
Datatarief bedrijfsbundel (Mix en Blue)	€ 0,08

¹ Alleen beschikbaar bij Flex met 1GB Data Pack en alle Mix en Blue-bundels.

² Wanneer u niet beschikt over een Data Pack kunt u uitsluitend gebruik maken van het 3G-netwerk.

³ Inclusief setup, activatie, verzending en 1 nummer portering.

⁴ Inclusief setup, activatie en verzending.

Roam Like Home



Het bel-, sms en data-verkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Zie de roaming tarieven sheet voor de lijsten van landen dat binnen het EU categorie zijn, hier zijn enkele landen, zoals Zwitserland en Monaco aan toegevoegd.

Roam Like Home FUP



Voor de 2019 propositie zullen we een data gebruik Fair Use Policy (FUP) toevoegen voor de 12GB, 18GB en 36GB bundels. U kunt maximaal half van uw data bundel gebruiken (per maand) in het EU (RLAH).

Overzicht en gebruikersgemak

CNE Mobiel biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreiding packs bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

Data Pack



Bij CNE is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA datanetwerk. U betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen.

Bedrijfsbundel Data Pack



De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buiten bedrijfsbundel kosten in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Het buiten bedrijfsbundel tarief is 0,08 cent per MB. Met betrekking tot de voorwaarden voor het afnemen van een bedrijfsbundel Data Pack, willen u verwijzen naar de Dienstbeschrijving.

Extra snel data gebruiken via 4G+/LTE Advanced



Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+/LTE Advanced-netwerk van CNE heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internet verbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+/LTE Advanced beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt.

Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G/LTE.

Multisim



Met de multisim add-on van CNE is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar op Mix- en Blue-abonnementen.

FMC Pack



Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.

Collega Pack



Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. CNE biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een CNE Mobiel Flex abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Managed Mobile abonnement.

Coligo REACH

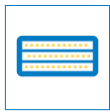


Met de app Coligo REACH heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Beschikt u over Managed Mobile? Dan kunt u ook uw bereikbaarheid van al uw telefoonnummers tot in detail instellen. Ga naar de Appstore of Play Store en download de Coligo REACH app.

Vast-mobiel-integratie

Naast de standalone dienst CNE Mobile bieden wij ook de integratie met uw vaste omgeving, genaamd vast-mobiel-integratie. Dit kan via uw telefooncentrale via Mobile Connect of volledig in de cloud via Managed Mobile. Voor beide diensten beschikt u over alle functies die CNE Mobile ook biedt.

Mobile Connect



Mobile Connect biedt u de mogelijkheid uw mobiele telefoon volledig te integreren met uw (Xelion) telefooncentrale zonder dat hier een applicatie of additionele software voor nodig is. Alle gesprekken, zowel inkomend als uitgaand, worden standaard via uw centrale geleid. De functies van Mobile Connect worden voornamelijk bepaald door de gebruikte PBX. Daarnaast worden de standaard CNE Mobile functies ondersteund, evenals een aantal specifieke Mobile Connect functies.

Bij afname van Mobile Connect is het gebruik van een EWAN-lijn van CNE verplicht voor het afleveren van gesprekken van en naar mobiele toestellen. Het is nodig voor Mobile Connect, om alle gesprekken langs de centrale te kunnen leiden, dat de centrale is aangesloten via een Voice Connect trunk van CNE.

Managed Mobile



Managed Mobile overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door hosted voice en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. CNE biedt u de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten u wel of niet wilt afnemen.

Managed Mobile stelt u in staat om de hosted voice dienst van CNE, Managed Voice, te gebruiken vanaf uw mobiele toestel. Zo bent u beschikbaar via een verkorte extensie, bent u bereikbaar via uw vaste nummer en belt u met uw vaste nummer via uw mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor u beschikbaar worden op uw mobiele toestel.

Mobile Internet

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet binnen de EU? Dan heeft u een Mobile Internet bundel nodig. Bij CNE is het mogelijk dat u een Mobile Internet bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

Tarievenoverzicht

Mobile Internet 1GB	€ 9,00
Mobile Internet 10GB	€ 22,00
Mobile Internet 20GB	€ 27,00

Mobile Internet



De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van CNE. Met de Mobile Internet bundels kunt u zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL verbinding. Indien u een device heeft wat ook 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Let op: Met dit abonnement kunt u uitsluitend mobiel internet gebruiken. Hierdoor ontvangt u geen sms-notificaties met statussen over uw verbruik.

Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een Mobile Internet abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobiele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle Mobile Internet abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.

Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft u een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

- Versturen van een e-mail (alleen tekst) 0,01MB;
- Uploaden van een foto 1MB per foto;
- Downloaden van muziek 4,5MB per mp3;
- Downloaden van een App 5MB per app;
- Surfen over het web 13MB per uur;
- Bekijken van YouTube 131MB per uur;
- Full HD streamen van films en series 3000MB per uur;

Disclaimer

Algemeen

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW;
- Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Flex

- Flex is een 'pay-as-you-go' abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Bij Flex betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Mix

- Bij de Mix bundel wordt gerekend per seconde met een minimum van 1 minuut. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Bij de mix-bundel is het bellen naar uw voicemail bij inbegrepen;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende minuten, sms'jes en data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Blue

- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data wordt niet meegenomen naar de volgende maand.