



## Aanvullende beschrijving en voorwaarden Xelion Assistent van Kollie

Deze aanvullende beschrijving en voorwaarden zijn van toepassing op de Xelion Assistent van Kollie en vormen een aanvulling op de tussen CNE en klant geldende hoofdovereenkomst.

### **1 Dienst**

De Xelion Assistent is een AI-gedreven functionaliteit binnen het Xelion platform voor het automatisch afhandelen en ondersteunen van telefonische interacties. De dienst wordt geleverd als aanvullende functionaliteit binnen de bestaande Xelion omgeving en maakt gebruik van technologie van Kollie AI B.V.

### **2 Looptijd**

De dienst wordt aangegaan voor een initiële periode van twaalf maanden vanaf activatie. Tussentijdse beëindiging gedurende deze periode is niet mogelijk. Na afloop is de dienst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

### **3 Vergoeding**

De dienst wordt geleverd tegen de tarieven zoals opgenomen in de geldende overeenkomst. Afrekening van gebruikte belminuten vindt plaats op basis van daadwerkelijk gebruik.

### **4 Gebruik en verantwoordelijkheid**

De klant is verantwoordelijk voor de wijze waarop de dienst wordt ingericht en ingezet voor de inhoud van gesprekken en voor besluiten die worden genomen op basis van door de assistent gegenereerde output. Gebruik dient te geschieden in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

### **5 AI-specifieke bepaling**

De Xelion Assistent maakt gebruik van geautomatiseerde analyse en generatie van content op basis van algoritmische modellen. Xelion en CNE geven geen garantie ten aanzien van de juistheid, volledigheid of geschiktheid van gegenereerde output. De dienst voorziet niet in geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg zonder menselijke tussenkomst.



## **6 Toegestaan gebruik**

Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor onrechtmatige activiteiten, misleidende of frauduleuze doeleinden, spam, inbreuk op rechten van derden of handelingen die de werking of beveiliging van de dienst verstoren. CNE is gerechtigd gebruik dat hiermee strijdig is te beperken of te beëindigen.

## **7 Intellectuele eigendom**

Ale rechten met betrekking tot de onderliggende software en AI-technologie berusten bij Kollie AI B.V. dan wel haar licentiegevers.

Er worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Het gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen dienstverlening.

## **8 Gegevensverwerking**

Voor zover bij het gebruik van de dienst persoonsgegevens worden verwerkt, geschiedt dit conform de tussen partijen geldende verwerkersovereenkomst. Kollie treedt daarbij op als subverwerker. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor het trainen van algemene AI-modellen, tenzij hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming is verleend