

Slimmer klantcontact met Xelion en TimeWise

Bespaar tijd, verhoog klanttevredenheid en werk efficiënter

Klantcontact bepaalt hoe jouw organisatie wordt ervaren. Maar eerlijk is eerlijk: lange wachttijden, gemiste oproepen en een onoverzichtelijke werklast maken het lastig om klanten écht goed te helpen. Het kost tijd, energie en je mist kansen.

Daarom biedt Xelion in samenwerking met Plainwise een slimme oplossing: de integratie met **TimeWise**. Hiermee breng je structuur aan in je klantcontact. Je voorkomt wachtrijen, plant gesprekken automatisch in en houdt overzicht op wat er gebeurt. Alles in één platform, volledig geïntegreerd in jouw telefonie.

Wat levert de koppeling jou op?

De integratie tussen Xelion en TimeWise zorgt voor slimmer, sneller en klantvriendelijker contact. Zo werkt het:

- Beller plant zelf een terugbelmoment in – binnen 30 seconden, zonder wachtrij.
- Via Xelion bel je terug op het uitgekozen moment – zonder extra handelingen.
- Alles wordt realtime vastgelegd in het portal – inclusief taken, rapportages en klantinteracties.

Zo weet jij precies wat er speelt, wanneer je moet bellen en hoe je team presteert.



Waarom kiezen voor TimeWise?

De samenwerking tussen Xelion en Plainwise is gebaseerd op één visie: klantcontact eenvoudiger én effectiever maken.

- Xelion biedt een krachtig communicatieplatform dat makkelijk integreert met andere tools.
- Plainwise brengt met TimeWise slimme functies zoals callback scheduling en AI-gestuurde workflows.

Samen ontstaat een oplossing die naadloos werkt, schaalbaar is en jouw klantcontact naar een hoger niveau tilt.

De voordelen op een rij

- ✓ **Geen gemiste oproepen meer** – de klant plant z'n terugbelmoment zelf in
- ✓ **Geen wachtrijen** – klanten krijgen direct bevestiging
- ✓ **Efficiëntie voor je team** – gesprekken vinden plaats op vaste tijden
- ✓ **Realtime inzicht** – via dashboards en rapportages
- ✓ **Groeibaar** – geschikt voor kleine teams én grote klantcontactcenters

Hoe werkt TimeWise precies?

TimeWise automatiseert terugbelverzoeken en begeleidt bellers stap voor stap.
Zo ziet het eruit:

1

Binnenkomende oproep

De klant krijgt een keuze- of spraakmenu aangeboden.

2

Terugbelverzoek maken

Op basis van beschikbaarheid plant TimeWise automatisch een terugbelmoment in.

3

De klant kiest het tijdstip

Via spraak of toetsen kiest de klant een geschikt moment.

4

Taken in het portaal

Terugbelverzoeken verschijnen automatisch in het Xelion-portaal, inclusief Click-to-Dial.



XELION

Business talks.

Wat merkt de klant?

- Geen wachtrijen, wél direct contact
- Zelf bepalen wanneer hij wordt teruggebeld
- Transparantie over wat er gaat gebeuren
- Een klantvriendelijke, consistente ervaring



En de medewerker?

- Minder stress door voorspelbare werkdruk
- Betere focus dankzij geplande gesprekken
- Inzicht in prestaties via dashboards
- Geen dubbel werk of herhaling van informatie

Klaar voor slimmer klantcontact?

Met de combinatie van Xelion en TimeWise kies je voor efficiëntie, overzicht en tevreden klanten. Jij houdt grip op elk gesprek en je team werkt met meer rust én resultaat.

Plan nu een vrijblijvende demo

Ontdek hoe jij klantcontact slimmer organiseert met Xelion + TimeWise.
Neem contact op voor een demo

XELION

Business talks.