



Heerlijk...  
CNE verzorgt de ICT



Jim Kennedy



Peter van Nijen

# Welkom bij CNE

*CNE ICT Professionals is een MSSP, Managed Security Service Provider. Dat klinkt ingewikkelder dan het is. U mag ons ook systeembeheerder of netwerkbeheerder noemen, of gewoon een ICT dienstverlener met een sterke focus op security.*

We leveren, beheren, onderhouden en beveiligen uw complete ICT omgeving. Uw pc's en laptops, uw cloud-omgeving (Microsoft 365), uw netwerk, uw internet-verbindingen, uw telefonie (vast én mobiel) en uw randapparatuur.

Kort samengevat zorgen we ervoor dat u altijd, overal en veilig kunt werken met uw computer, uw bestanden, uw e-mail, uw communicatie en uw applicaties.

En dat doen we al ruim 28 jaar. Neem gerust eens vrijblijvend contact met ons op. We gaan graag in gesprek om te zien wat we voor elkaar kunnen betekenen.

# Cloud

## CNE is sterk gericht op de clouddiensten van Microsoft.

Niet alleen levert deze Amerikaanse reus de meest complete clouddiensten maar ook de meest veilige. En dat is in deze tijd allerminst een luxe.

### De redenen waarom veel organisaties kiezen voor Microsoft 365, de complete cloudoplossing van Microsoft, zijn:

- De vertrouwddheid met de geboden applicaties zoals Word, Excel en Outlook.
- De sterke collaboratiemogelijkheden zoals het gelijktijdig kunnen werken in hetzelfde document.
- De uitgebreide beveiligingsopties bij Microsoft Business Premium (zie hiernaast).
- De flexibiliteit. Je kan overal werken en op vrijwel elk device, of je nu een Windows pc, een MAC of een smartphone gebruikt.
- Omdat er geen dure server hardware en infrastructuur nodig zijn, besparen organisaties op hun ICT kosten.



### Een sterk advies:

#### Microsoft 365 Business Premium

*Microsoft 365 Business Premium onderscheidt zich van de varianten Basic en Standard door de toevoeging van een aantal essentiële beveiligings-opties:*

**Microsoft Intune** als platform voor de uitrol en het beheer van applicaties op de devices van de gebruikers.

**Mobile Device Management** voor het beheren van mobiele devices, ook als deze privébezit van de gebruiker zijn.

**Conditional Access** regelt precies wie er wel of geen toegang heeft tot de bedrijfsgegevens, maar ook dat devices aan minimale beveiligingseisen moeten voldoen om deze toegang te verkrijgen.

**Defender for Endpoints** is niet alleen een antivirus en antimalware oplossing maar heeft een aantal op AI gebaseerde sensoren aan boord om verdacht gedrag te kunnen detecteren.

Daarnaast heeft **Business Premium** meer dan 10 aanvullende apps (inclusief Microsoft Loop, Clipchamp, Bookings, Planner en Forms).

# Security/SLA

**Een Service Level Agreement (SLA) tussen uw organisatie en CNE betekent dat we in een Perfect Partnerschap naast u en uw medewerkers gaan staan.**

We helpen u met uw ICT-gerelateerde bedrijfsprocessen, we helpen uw medewerkers bij storingen of wanneer ze ergens niet uitkomen en uiteraard onderhouden, beheren en beveiligen we uw complete arsenaal aan ICT apparatuur en ICT diensten.

Voor Microsoft 365 monitoren we proactief alle mogelijke aanvallen en bedreigingen en voorzien we uw organisatie van een 'security baseline' waarin we, na een grondige security audit, al uw veiligheidsinstellingen optimaliseren.

Desgewenst ontvangt u een periodiek rapport van de (potentiële) veiligheidsincidenten die uw organisatie heeft ondergaan.

## **Wat spreken we af?**

Een SLA is bijna altijd maatwerk omdat nu eenmaal elke organisatie anders is. De basis (zoals security) moet natuurlijk altijd 100% zijn, maar we hebben een hoop knoppen waar we aan kunnen draaien om een SLA overeen te komen die precies bij uw organisatie past.



## **Veiligheid als topprioriteit!**

*Anno nu is ICT security geen vrijwillige keuze meer, maar een absolute must.*

De hoeveelheid actuele bedreigingen, die ook steeds geavanceerder wordt en zich ook steeds meer richt op kleinere organisaties, wordt met de dag groter. Een antivirus pakket en een firewall zijn allang niet meer afdoende.

CNE biedt een uitgebreide set aan beveiligingsmaatregelen als standaard onderdeel van uw SLA, waarbij Microsoft 365 Business Premium de basis vormt. Met de daarin inbegrepen tools zoals Microsoft Intune en Microsoft Defender for Endpoints kan uw ICT omgeving sterk worden bewapend tegen onheil van buitenaf.

### NordLayer

De business variant van het bekende NordVPN biedt een 'always-on' VPN (Virtual Private Network) voor alle soorten en formaten ondernemingen.

### Keeper

Is een wachtwoordmanager en digitale kluis, ontworpen om wachtwoorden, aanmeldingsgegevens, bestanden en andere vertrouwelijke informatie veilig op te slaan en te beheren.

### Security Baseline

Na de security audit kunnen we een 'security baseline' uitvoeren: Een set van security instellingen die er voor zorgt dat uw security naar een veel hoger plan getild wordt.



**CNE is ISO/IEC 27001 gecertificeerd. Een waarborg voor uw ICT security.**

### Zero trust

Een moderne beveiligingsstrategie die uitgaat van het principe 'vertrouw nooit, verifieer altijd'. Verifieer elke toegangsaanvraag, ongeacht de locatie van de gebruiker of het apparaat.

### De zwakste schakel

We willen u niet beledigen, maar u bent de zwakste schakel in de ICT beveiliging. Ten eerste door de beslissingen die u neemt als het gaat om de graad van de beveiliging maar zeker ook door uw gedrag ten opzichte van beveiliging.

De bottom line is dat iedereen ICT beveiliging moet accepteren als een noodzakelijk en doodgewoon iets. Net zoals u gewend bent om uw deur op slot te doen als u van huis weggaat en uw sleutels mee te nemen, zo moet u het heel gewoon gaan vinden om MFA (Multi-Factor Authenticatie) te gebruiken en om zo nu en dan een wachtwoord in te voeren. En u moet ook bereid zijn om daar de financiële consequenties van te accepteren. Veiligheid is nooit gratis en nooit vrijblijvend. Met uw acceptatie van de noodzaak en het gebruik van ICT beveiliging staat of valt de ICT beveiliging.



# Telecommunicatie

**Aan de basis van elke organisatie staat bereikbaarheid. Wat je ook doet, alleen of met duizend collega's, als je succesvol wil opereren dan moet je bereikbaar zijn. Elke gemiste call is een gemiste kans.**

Telefonie is daarbij al heel lang en nog steeds cruciaal. Een telefoonsysteem wat die bereikbaarheid professioneel aanpakt, in combinatie met een ICT leverancier die de materie tot in de vingertoppen beheerst, zijn daarbij de belangrijkste componenten. Die leverancier zijn wij (uiteraard). Al ruim 17 jaar is telefonie een integraal onderdeel van ons producten- en dienstenportfolio. De telefooncentrale die uw bereikbaarheid optimaliseert komt gewoon uit Nederland en luistert naar de naam Xelion.

Met Xelion kan je natuurlijk bellen met een telefoontoestel maar ook je pc, notebook, tablet of smart-phone (Apple en Android) wordt met de Xelion app een meer dan volwaardige telefoon, of beter gezegd: een communicatieplatform.

## Xelion

Xelion is een puur Nederlands bedrijf en maakt maar één ding: De Xelion telefooncentrale, of beter gezegd, het Xelion communicatieplatform. Xelion is gevestigd in Delft maar heeft inmiddels ook vestigingen in Duitsland en Engeland. Bij Xelion werken meer dan 60 mensen waarvan veruit het grootste deel in de ontwikkeling.



**CNE is partner van Xelion sinds 2008**

## Integraties

*Uw Xelion communicatieplatform is voorzien van een zg. API (Application Programming Interface) die het mogelijk maakt dat uw Xelion kan communiceren met vrijwel elk ander softwarepakket zoals CRM en ERP systemen.*

Het Nederlandse bedrijf Red Cactus heeft op basis van deze Xelion API een prachtige tool ontwikkeld die het mogelijk maakt dat uw CRM systeem naadloos integreert met Xelion. Dat maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat meteen de klantenkaart van de beller wordt geopend nog voordat u het telefoontje beantwoordt, of dat u rechtstreeks vanuit uw CRM pakket een klant kunt bellen. Deze tool, **Bubble**, integreert met meer dan 200 systemen! Het uwe zit daar vast bij.

**CNE is partner van Red Cactus**

## Bellen met MS-Teams

Ook het Microsoft Teams platform kan ingericht worden als complete telefooncentrale waarbij het een voordeel is dat al je communicatie zich afspeelt op één platform wat ook nog eens naadloos integreert met al je andere (Microsoft) applicaties.

# Overige diensten

**CNE beschikt al ruim 20 jaar over een eigen serverpark in meerdere datacentra in Nederland. Op dit platform is het mogelijk om diverse diensten bij ons af te nemen.**

## Webhosting

Uw website draait bij ons veilig en snel in een Plesk beheeromgeving die u zelf kunt (laten) beheren. Het technische beheer van uw website (hosting, DNS) nemen wij voor onze rekening, de website zelf kunt u zelf beheren of laten beheren door uw websitebouwer die bij ons weer terecht kan voor technische vragen. Onderdeel van webhosting bij CNE is het beheer van uw DNS records en uiteraard het registreren van uw domeinnamen.



## Virtuele server

Als prima alternatief voor Azure of AWS leveren we ook virtuele servers in vrijwel elke configuratie.

## Consultancy

De associatie met dure pakken, dito auto's en torenhoge rekeningen is begrijpelijk, maar bij ons niet terecht. Op niveau praten over uw ICT eisen en wensen, onafhankelijk en professioneel, noemen wij ook consultancy. Dat kan op regelmatige basis als onderdeel van uw SLA bijvoorbeeld, maar ook om u bij te staan bij ICT gerelateerde beslissingen.

## Mobiel

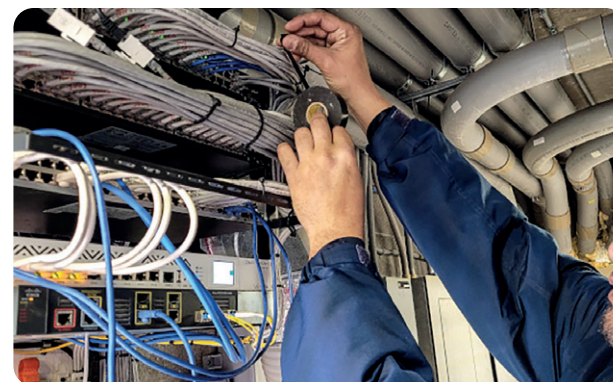
Als onderdeel van het KPN Partner Network kunnen we natuurlijk het complete mobiele portfolio van KPN aanbieden, maar we zijn niet eenkennig en partneren ook met Odido en Vodafone.

**CNE is o.a. partner van KPN, Odido en Vodafone**



## Infrastructuur

Alle mooie ICT diensten die we leveren en beheren zijn volledig afhankelijk van goede verbindingen. Daarom leveren we en beheren we alle soorten internetverbindingen van alle leveranciers en tegen concurrerende prijzen.



Daarbij leveren en beheren we ook de nodige rand-apparatuur zoals routers, firewalls, switches en WiFi Access Points en weten we ook nog dat een goed werkend WiFi netwerk niet zomaar is gerealiseerd met het ophangen van zoveel mogelijk apparaten maar dat je precies moet weten (en meten) waar en hoe je ze plaatst. Daarvoor hebben we gecertificeerde engineers in dienst.

## Meer weten?

Kijk op de website of bel met ons team:  
088 - 766 76 76.



**CNE ICT Professionals**

Bedrijventerrein De Kwakel  
Bedrijvenweg 16  
1424 PX De Kwakel

**Verkoop en informatie**

088 - 766 76 76  
verkoop@cne.nl  
www.cne.nl

**Uw partner voor**

- ICT Services
- Telecommunicatie
- Security