



CNE Communicatie Server

Wat uw wensen ook zijn op het gebied van telecommunicatie: Het is mogelijk met een CCS (CNE Communicatie Server). De CCS is geschikt voor kleine en grote organisaties.

Een greep uit de mogelijkheden:

- IVR – Menu's en submenu's (kies 1 voor ... enz)
 - Meerdere menu's en submenu's mogelijk
- Voicemail per extensie/toestel/gebruiker
 - Compleet te bedienen vanaf elk toestel
 - Menugestuurd
 - VoiceMail-to-Email !
- Volledig Nederlandstalige communicatie
- Geïntegreerde faxserver
 - Faxen komen binnen als PDF in uw e-mail
- Eigen wachtmuziek
 - Meerdere wachtmuziekjes mogelijk
 - Random afspeelbaar
- Automatische Callback
 - Geef de beller de gelegenheid om automatisch te worden teruggebeld
- DISA (Direct Inward System Access)
 - Bel vanuit de hele wereld via uw centrale
- Wachtrijen
 - Er zijn nog xx wachtenden voor u
 - Geavanceerde wachrij functies
 - Dynamische of statische agents
 - Positie en/of wachttijdmelding
 - Break-out functies
 - Ideaal voor call centra of helpdesks
- Geavanceerde inkomende en uitgaande routeringen
- Call Parking
- Follow-Me
- Telefonisch vergaderen
- Geavanceerde tijdfuncties
 - Onbeperkt aantal schakelmomenten
- Support voor alle SIP telefoons en Softphones
- Geavanceerde monitoring en en rapportagefuncties
 - Gesprekken kunnen worden opgenomen
 - On-demand of standaard
 - Gespreksverslagen met uitgebreide zoekfuncties



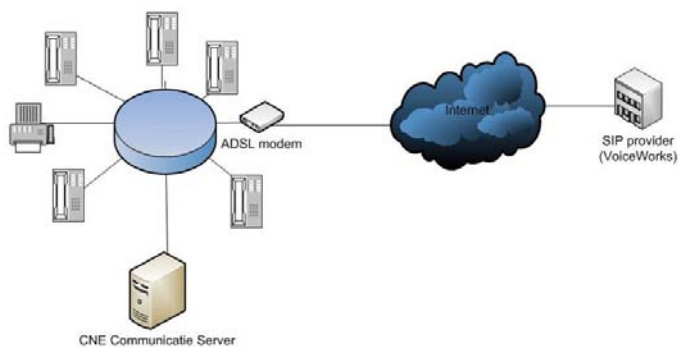
CNE bv

Gebouw EuroTwin I
Kroopaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 –419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl



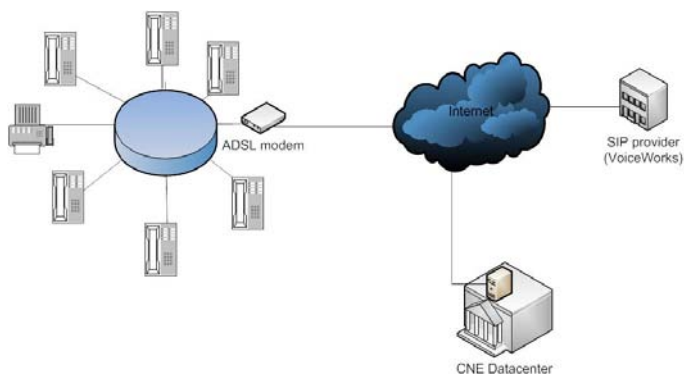
Ter plaatse...

U kunt de CCS plaatsen in uw eigen bedrijf, net zoals uw huidige telefooncentrale. De telefoons communiceren met de CCS via het lokale netwerk en de CCS zelf communiceert via internet met de SIP provider



... of Hosted

Als u af wil van (weer) een lokaal apparaat, of wanneer u veel externe locaties heeft, zoals thuiswerkers of mobiele werkers, dan is het natuurlijk ook mogelijk om uw CCS te huren in het CNE datacenter. U betaalt dan niet voor de aanschaf, maar een maandelijks bedrag voor het exclusieve gebruik van uw CCS. Uw gebruikers verbinden hun telefoontoestellen of softphones (bv de BRIA softphone voor Outlook) via het internet met uw CNE Communicatie Server in het CNE datacenter. Zo heeft u altijd gegarandeerd snelle en stabiele telefoonverbindingen en hoeft u zich geen zorgen te maken over het beheer van uw telefoonsysteem.



CNE bv

Gebouw EuroTwin I
Kropaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 -419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl



Geavanceerde functies

FAX

De CNE Communicatie Server is ook een volwaardige FAX server. Binnenkomende faxen komen als PDF bestand binnen in uw e-mail en faxen verzenden kan eenvoudig via een web-interface:

Send Fax

Send Cancel

Fax Device to use: * / 999

Destination fax numbers: *

Text Information File Upload

Select the files to FAX Bestand kiezen Geen bestand gekozen Types of files supported: pdf, tiff, txt

Call-Back

En als u uw klant helemaal terwillen wilt zijn, schakelt u de call-back functie in. Hierbij wordt een klant automatisch teruggebeld zodra het toestel weer vrij is.

IVR - menu's

Natuurlijk kunt u uw telefoontjes afvangen in één of meerdere keuze menu's: Toets 1 voor de helpdesk of toets 2 voor Verkoop.

Wachtrij

Handig voor de helpdesk of een verkoopafdeling. Een vriendelijke stem die meldt dat er nog twee bellers voor u zijn. Zo weten de klanten waar ze aan toe zijn. Uiteraard met break-out mogelijkheid zodat de klant kan kiezen voor bv het inspreken van een voice-mail of nog even blijven wachten.



CNE bv

Gebouw EuroTwin I
Kroopaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 -419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl



Dag- en nachtstanden

Op elke gegeven tijd kan uw centrale andere dingen doen met binnenkomende gesprekken. Bijvoorbeeld na vijfen het antwoordapparaat erop, of doorschakelen naar een ander nummer.

Conferencing

Even een collega erbij schakelen of hij nu naast je zit of in de auto: geen probleem. Met een CNE Communicatie Server is een conference-call een fluitje van een cent.

Ook een geavanceerde telefonische vergadering kan worden belegd, waarbij de voorzitter het woord kan geven aan iedereen die hij maar wil. Zeer efficiënt en makkelijk te bedienen.

Voicemail to e-mail

Met uw CCS beschikt u voor elke gebruiker over een uitgebreide voicemail box. Met uw toestel kunt u deze voicemail compleet bedienen: Uitluisteren, nieuwe boodschap inspreken, in- en uitschakelen. Uw CNE Communicatie Server stuurt desgewenst een e-mail naar u toe nadat iemand uw voicemail heeft ingesproken. De ingesproken tekst wordt als geluidsbestandje meegestuurd! Zeer handig.

DISA - Direct Inward System Access

Bel in in uw centrale en via deze weer naar buiten. Zo belt u, zelfs met een telefoon die helemaal niet op uw CCS is aangesloten, toch met uw CCS naar buiten. Ideaal voor de zeer mobiele werker.



Slimme routeringen en blokkeringen

Met uw CNE Communicatie Server kunt u nog meer kosten besparen door gebruik te maken van slimme routeringen, bv het bellen via een Duitse SIP-provider wanneer u (veel) naar Duitsland belt. Ook het blokkeren of beveiligen van bepaalde nummers is mogelijk. Zo kunt u bijvoorbeeld uw medewerkers een pincode laten intoetsen als ze naar het buitenland willen bellen. Het volledig blokkeren van bepaalde nummers is natuurlijk ook mogelijk.

CNE bv

Gebouw EuroTwin I
Kroopaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 -419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl



Rapportage

Met een eenvoudige web-interface kunt u precies, zelfs 'live' zien wie waar naar toe belt of door wie u wordt gebeld. Met filters kunt u precies bepalen wat u wel en niet wilt zien. Zelfs een export van deze gegevens naar een CSV bestand is geen probleem.

	Caldate	Channel	Source	Clid	Dst	Disposition	Duration
1.	2010-08-24 10:57:28	SIP/5069vc...				ANSWERED	00:10
2.	2010-08-24 10:56:52	SIP/020760...				ANSWERED	00:27
3.	2010-08-24 10:56:47	SIP/020760...				NO ANSWER	00:00
4.	2010-08-24 10:55:53	SIP/020760...				ANSWERED	00:26
5.	2010-08-23 20:50:03	SIP/017276...				ANSWERED	06:34
6.	2010-08-23 16:00:51	SIP/5069vc...				ANSWERED	53:37
7.	2010-08-23 15:21:25	SIP/017276...				ANSWERED	01:11
8.	2010-08-23 13:40:08	SIP/5069vc...				NO ANSWER	00:02
9.	2010-08-23 13:16:23	SIP/5069vc...				NO ANSWER	00:08
10.	2010-08-23 13:04:48	SIP/017276...				ANSWERED	01:01

Opnemen van gesprekken

Naar keuze worden gesprekken altijd, nooit of on-demand opgenomen. Bij on-demand kunt u voordat het gesprek begint, de opnamefunctie aan of juist uit zetten. Handig wanneer er telefonische afspraken worden gemaakt. Bij BTB gesprekken is het melden van het feit dat gesprekken worden opgenomen niet nodig. Bij BTC gesprekken is het wel verplicht.

CNE bv

Gebouw EuroTwin I
Kroopaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 -419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl



Prijsvoorbeeld Ter Plaatse (10 werkplekken)

Eénmalige kosten

Aantal	Omschrijving	Prijs
1	CNE Communicatie Server Tot 25 extensies. Incl. hardware	€ 995,--
10	Aastra 6731i toestellen	€ 990,--
1	ADSL modem voor VOIP	€ 175,--
1	Aansluiting en installatie	€ 600,--
Totaal		€ 2.760,--

Maandelijkse kosten

Aantal	Omschrijving	Prijs
4	Spraakkanalen lijnen	€ 16,--
1	Dedicated ADSL voor VOIP	€ 44,--
1	Onderhoud/beheer/updates	€ 30,--
Totaal		€ 90 ,--

In dit rekenvoorbeeld zijn GEEN gesprekskosten opgenomen.

CNE bv

Gebouw EuroTwin I
Kropaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 –419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl



Prijsvoorbeeld Hosted (10 werkplekken)

Eénmalige kosten

Aantal	Omschrijving	Prijs
10	Aastra 6731i toestellen	€ 990,--
1	ADSL modem voor VOIP	€ 175,--
1	Aansluiting en installatie	€ 600,--
Totaal		€ 1.765,--

Maandelijks kosten

Aantal	Omschrijving	Prijs
10	Hosted VOIP	€ 100,--
1	Dedicated ADSL voor VOIP	€ 30,--
Totaal		€ 130,--

In dit rekenvoorbeeld zijn GEEN gesprekskosten opgenomen.

CNE bv

Gebouw EuroTwin I
Krophaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 -419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl



Meer informatie of een demo

Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvende offerte op maat, meer informatie of een demonstratie!

Vraag naar Peter van Nijen. Mailen mag ook: pvn@cne.nl

CNE bv
Gebouw EuroTwin I
Kroopaarstraat 1
1032 LA Amsterdam
T: 020 –419 888 6
I: www.cne.nl
E: info@cne.nl